'ULŪM ISLĀMIYYAH THE MALAYSIAN JOURNAL OF ISLAMIC SCIENCES
Vol.38 No.2 (August) 2026 ISSN:1675-5936 | eISSN:2289-4799

تحليل مستوى القلق اللغوي أثناء التحدث باللغة العربية لدى الطلبة الماليزيين: دراسة حالة طلبة جامعة مؤتة بالأردن

[Analyzing the level of language anxiety while speaking Arabic among Malaysian students: a case study of mu'tah university students in Jordan]

Hanan Syatherah Mohd Ridzuan[1], Abdulrahman Alosman[*,2]

[1]Abdul Hamid Abu Sulayman Kulliyyah Islamic Revealed Knowledge and Human Sciences, International Islamic University Malaysia, Jalan Gombak, 53100 Kuala Lumpur, Malaysia

[2]Department of Arabic Language and Literature, AHAS Kulliyyah of IRKHS, IIUM Gombak campus

*Corresponding author: abdulrahmana@iium.edu.my

DOI: https://doi.org/10.33102/uij.708

الملخص

تُعتبر اللغة العربية لغة أساسية في المجالات الأكاديمية الدينية، إلا أن الشعور بالقلق أثناء الحديث باللغة الثانية يمثل تحديًا شائعًا يعتري الطلبة الناطقين بغير العربية، ويؤثر على أدائهم اللغوي. تناولت هذه الدراسة تحليل مستوى القلق اللغوي أثناء التحدث باللغة العربية لدى الطلبة الماليزيين الملتحقين بجامعة مؤتة في الأردن الذين يواجهون صعوبات داخلية، مثل: الخوف من ارتكاب الأخطاء اللغوية، وعدم الثقة بالنفس، مع صعوبة ترتيب الأفكار أثناء التحدث. هدفت الدراسة الحالية إلى تحليل مستوى القلق اللغوي لدى الطلبة المذكورين، واستكشاف العوامل المؤثرة على مستوى القلق اللغوي أثناء التحدث بالعربية لديهم، مع الكشف عن أية فروق ذات دلالة إحصائية مؤثرة بين الطلبة الذكور والإناث الماليزيين في جامعة مؤتة بالأردن. استعان الباحثان بالمنهج الوصفي التحليلي الاستنتاجي لتحقيق أهداف الدراسة من خلال توظيف الاستبانة بوصفها أداة منسجمة وأهداف الدراسة. توصَّلت الدراسة إلى جملة من النتائج، وأبرزها: 1- غالبية الطلبة المستجيبين يعانون من مستويات مرتفعة من القلق اللغوي عند التحدث باللغة العربية، خاصة في المواقف الأكاديمية، وتزيد درجة التوتر عند مقارنة النفس بزملاء آخرين. 2- أبرز العوامل المؤثرة سلبًا في القلق اللغوي: الخوف من التقييم السلبي من قبل الآخرين، وغياب البيئة الداعمة، والحجم الكبير للفصول الدراسية، وغياب التحضير أو التدريب الكافي. 3- القلق اللغوي مشكلة مشتركة يعاني منها كلا الجنسين من الذكور والإناث، وتتأثر أكثر بالعوامل النفسية والتعليمية والاجتماعية، مع إنه لم يتم رصد أية فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مستويات القلق اللغوي.

الكلمات المفتاحية: مستوى، القلق اللغوي، التحدث بالعربية، الطلبة الماليزيين، جامعة مؤتة.

Manuscript Received Date: 8/6/2026 Manuscript Acceptance Date: 30/7/2026 Manuscript Published Date: 14/8/2026

©The Author(s) (2026). Published by USIM Press on behalf of Universiti Sains Islam Malaysia. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/), which permits non-commercial reuse, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. For commercial reuse, please contact penerbit@usim.edu.my

COPE COMMITTEE ON PUBLICATION ETHICS

Abstract

Arabic is considered a fundamental language in religious academic fields; however, experiencing anxiety when speaking a second language is a common challenge faced by students and can affect their performance. This study analysed the level of language anxiety experienced by Malaysian students enrolled at Mu'tah University in Jordan when speaking Arabic. These students face internal difficulties such as fear of making linguistic mistakes, lack of self-confidence, and difficulty organizing their thoughts while speaking. The study aimed to assess the level of language anxiety among these students, explore the factors influencing their anxiety when speaking Arabic, and examine whether there are any statistically significant differences between male and female Malaysian students at Mu'tah University regarding language anxiety levels. The researchers adopted a descriptive, analytical, and inferential approach, using a questionnaire as a tool aligned with the study's objectives. The study yielded several key findings, the most prominent of which are: 1. Most respondents suffer from high levels of language anxiety when speaking Arabic, particularly in academic settings, with increased tension when comparing themselves to peers. 2. The most significant negative factors contributing to language anxiety include fear of negative evaluation by others, lack of a supportive environment, large class sizes, and insufficient preparation or practice. 3. Language anxiety is a common issue among both male and female students and is influenced more by psychological, educational, and social factors. However, no statistically significant differences were found between male and female students in terms of their levels of language anxiety.

Keywords: Level, Linguistic Anxiety, Speaking Arabic, Malaysian Students, Mu'tah University.

1. المقدمة

مهارة التحدث من المهارات اللغوية الأربع، وهي الغاية من تعلم اللغات، وظهرت الحاجة هذه المهارة في تعليم اللغات في بداية النصف الثاني من القرن الماضي بعد انتهاء احلرب العاملية الثانية، وتزايد وسائل الاتصال والتحرك الواسع بين البلدان، مما أدى إلى تزايد الحاجة لالتصال الشفهي بني الناس وبالتالي فإنه البد من إعادة النظر في طرق تعليم اللغة الثانية (طعيمة، 1986م).

فمهارة التحدث من مهارات الإنتاج اللغوي تتطلب استخدام الأصوات بدقة، والقدرة على استخدام التراكيب النحوية استخدامًا صحيحًا؛ لتسهم في التعبير عما يجول بخاطر المتحدث (الناقة، 1985)، كما عرَّف (الحلاق، 2010، 153) مهارة التحدث بأنها: "قدرة الفرد على نقل المعلومات والخبرات والأراء والاتجاهات، وإيصالها إلى الآخرين بطريقة منطقية منظمة، تجد القبول والاستحسان عند المستمعين، مع سلامة اللغة وحسن التعبير"، فهي مناقشة حرة تلقائية، ونشاط انفعالي اجتماعي يقوم به فردان أو أكثر؛ لتبادل الآراء والأفكار بينهم.

يُعَدُّ القلق اللغوي من أبرز التحديات التي تواجه الناطقين بغيرها أثناء مهارة التحدث، وتظهر بدرجات متفاوتة وفقًا لمقاييس مختلفة، فقد أكَّد (Horwitz, 1986) أن مركز القلق اللغوي هو مهارة التحدث، حيث شكا العديد من الطلبة أنهم دائمًا ما يعانون من القلق اللغوي، والشعور بعدم الاطمئنان عندما جاء الدور عليهم للتكلم أمام الفصل أو الطلبة الآخرين؛ لأسباب متباينة، منها: الخشية من الوقوع في أخطاء النطق، على الرغم من أن الوقوع في الأخطاء التي يَزِلُّ بها اللسان، أو الشك في استخدام الكلمة الصحيحة وغيرها لا يخلو عنه أحد، ولو أن القلق اللغوي أمر طبيعي عند تعلم اللغة الأجنبية، لكنهم لا يزالون يشعرون

بصعوبة بازدياد مستوى القلق حال التكلم أمام أفراد المجتمع، وأنهم يعانون في البحث عن السبل التي تساعد في انخفاض مستوياته المقلقة.

في هذا السياق، يرى (Ilvan, 2014) أن القلق يتسم ببعض الأعراض الفسيولوجية والنفسية التي تسبب القلق والخوف وعدم القدرة في السيطرة على النفس، حيث يجد الشخص في خاطره الشعور بالقلق يأتي إليه ويصاحبه في ذلك: ارتجاف الجسم، وإفراز الجسم العرق البارد، وتتسارع ضربات القلب، ويصبح المتحدث غير هادئ (منفعل)، كما لا يمكنه التركيز وتوجيه اهتمامه على الأمور المهمة التي ينبغي السعي إليها.

2. مشكلة البحث

إن مهارة التحدث هي إحدى المهارات اللغوية الأساسية في تعلم اللغات الأجنبية، وهي من أهم المهارات التي لا بد لكل طالب أن يمتلكها. تكمن مشكلة الدراسة الحالية في أن الكثير من الطلبة يعانون من القلق اللغوي أثناء الكلام باللغة الثانية، خاصة عندما يقعون في مواقف تجبرهم على أن يتحدثوا باللغة العربية (Wilang, 2018)، حيث سجلت مهارة الكلام أكبر درجة من القلق اللغوي لدى متعلمي اللغة العربية بوصفها لغة ثانية مقارنة بالمهارات الأخرى (Taly, 2020)، وهذا أمر معروف لدى الخبراء في المجال، ومعتبر لدى المعالجين النفسانيين.

وبالإشارة إلى ما ذكره (Douglas, 2008) من أن العوامل النفسية تؤثر على متعلم اللغة الأجنبية، حيث قسَّم العوامل النفسية إلى قسمين؛ الأول: المخاطرة، والثاني: القلق. فهناك علاقة قوية بين المخاطرة والقلق من حيث الجانب العاطفي، مع الإقرار بأن القلق أمر فطري غير إرادي، لا تمكن السيطرة عليه بسهولة، بل لا بد من التنبيه عليه، ودراسة العوامل المؤثرة المؤدية إلى حصوله. فبهذا الحال، قام الباحثان بدراسة هذا الجانب البحثي، والاضطلاع بمهمة تحليل مستوى القلق اللغوي أثناء التحدث بالعربية لدى الطلبة الماليزيين في جامعة مؤتة بالأردن.

يشعر الطلبة في حالة القلق اللغوي بالخوف الشديد، وتسارع نبضات القلب، وتردُّد النفس سريعًا، إضافة إلى التعرق، مع أعراض جانبية أخرى (صالح، 2017)، وهذه الحالة تمكن من أن تعيق الطلاب عن ممارسة اللغة العربية بشكل فاعل، لا سيما مهارة الكلام. وفي أسوأ الأحوال، ينكفئ بعض الطلبة عن التحدث باللغة العربية بسبب خشيتهم من الوقوع في الأخطاء النحوية، أو بسبب التقييم السلبي من طرف الأصدقاء والمحاضرين، ما يبعث الشعور بالخجل، وقلة الثقة بالنفس (ساري، 2019)، مع أن اعتراءَ الخطأ الطلبةُ أمر وارد، وطبيعي، ومنطقي.

يبذل الطلبة الماليزيين في جامعة مؤتة بالأردن قصارى جهدهم لاكتساب المهارات اللغوية، ومهارة الكلام منها على وجه الخصوص، إذ يُتوقع منهم قبل التخرج –وبعده كذلك– القيام بالعديد من الواجبات والمهام التي تتطلب منهم استخدام هذه المهارة داخل الفصل وخارجه، مثل: العروض التقديمية العلمية، والخطابة، والمناقشات الدراسية، هذه المواقف التعليمية تسبب قلقًا لغويًا بدرجة كبيرة. ولهذا، فمن الضروري إعداد الطلاب بطريقة تضمن سلامتهم العقلية والنفسية، وتعزز ثقتهم بأنفسهم قبل التحاقهم بالكليات. كما يتوجب عليهم تبني استراتيجيات وأساليب فعّالة للتغلب على القلق اللغوي منذ بداية دراستهم في هذه المؤسسة التعليمية؛ لضمان عدم تأثيره السلبي على أدائهم اللغوي، خاصة في مهارة الكلام أثناء دراستهم للغة العربية.

لذلك وجد الباحثان ضرورة حل هذه المشكلة، والتعرف على مشكلات القلق اللغوي في مهارات التحدث لدى الطلبة الماليزيين غير العرب في جامعة مؤتة في الأردن، وخاصةً عند تعلم المهارات اللغوية الأربع، وعلى وجه التحديد مهارة الكلام لديهم أثناء المواقف الأكاديمية التي يتعرضون لها أثناء دراستهم.

3. أهداف البحث

يهدف البحث إلى تحقيق الأهداف الثلاثة الآتية:

1) تحديد مستوى القلق اللغوي أثناء التحدث بالعربية لدى الطلبة الماليزيين في جامعة مؤتة بالأردن.
2) استكشاف العوامل المؤثرة على مستوى القلق اللغوي أثناء التحدث بالعربية لدى الطلبة الماليزيين في جامعة موتة بالأردن.
3) الكشف عن أية فروق ذات دلالة إحصائية مؤثرة بين الطلبة الذكور والإناث الماليزيين في جامعة موتة بالأردن.

4. منهجيَّة البحث

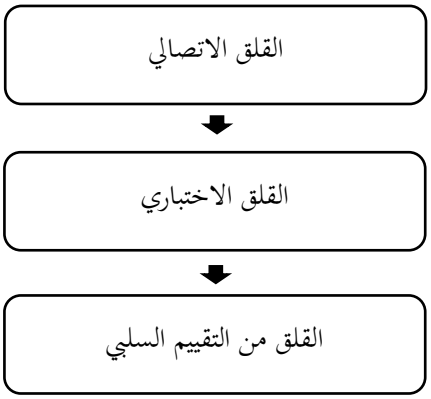
اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي، بنَهج دراسة الحالة في جمع المعلومات والبيانات، من خلال وصف القلق اللغوي أثناء التحدث بالعربية لدى الطلبة الماليزيين؛ لاستكشاف العوامل المؤثرة على القلق اللغوي لديهم، ثم القيام بتحديد مستوى القلق اللغوي عند التحدث باللغة العربية، وانتهاءً بتحليل البيانات للحصول على النتائج حول الفروق ذات الدلالة الإحصائية المؤثرة للمقارنة بين الذكور والإناث في مستويات القلق اللغوي.

استخدم الباحثان الاستبانة بوصفها أداة مُحكَّمة من قِبل الخبراء لفحص صدق المحتوى لاستطلاع آراء الطلبة المستهدفين تجاه تحديد مستوى القلق اللغوي لديهم، إضافة إلى استكشاف العوامل المؤثرة على مستوى القلق اللغوي، مع مراعاة كلا الجنسين في عملية التحليل التي تمت عبر برنامج الرزم الإحصائية (SPSS).

كما استعان الباحثان بنموذج "فلكاز" (Foreign Language Classroom Anxiety Scale) المشار إليه اختصارًا (FLCAS)، والذي تم تصميمه من قِبل (Horwitz, 1986) لقياس مستويات القلق التي يعاني منها طلبة اللغة الأجنبية بناءً على المهام المتعلقة بالأداء في تصميم الاستبانة، حيث يتكون هذا النموذج من ثلاث مستويات أساسية، وهي: القلق الاتصالي (Communication Apprehension)، والقلق الاختباري (Test Anxiety)، والقلق من التقييم السلبي (Fear of Negative Evaluation). يحصل القلق الاتصالي عند التواصل مع الغير، وتنازع أسلوب التبعيد أو التناقض، مع المشقّة في الاتصال، أما القلق الاختباري فذو صلة بفرص الاتصال المتاحة، في حين أن القلق التقييمي هو القلق تجاه شعور التقييم لدى الغير عنه، أو الظن بأن غيره سيقوم بالتقييم السلبي حوله.

اختار الباحثان هذا النموذج باعتباره نموذجًا مناسبًا لمعرفة مستويات القلق اللغوي أثناء التحدث باللغة العربية بين الطلبة الماليزيين في جامعة مؤتة بالأردن، والشكل التالي يوضح مستويات نموذج (FLCAS) وفق الآتي:

شكل (1) مستويات القلق اللغوي وفقًا لنموذج فلكاز



5. نتائج البحث

يعرض الباحثان أبرز النتائج التي تمَّ التَّوصُّل إليها، ابتداءً بالبيانات المتعلقة بخلفيات الطلبة المستجيبين، مرورًا باستعراض النتائج المتعلِّقة بكل هدف من أهداف الدراسة على حِدَة، وانتهاءً باستخلاص النتيجة المتعلقة بمقارنة الفروقات ذات الدلالة الإحصائية المؤثرة بين الطلبة الذكور والإناث، حيث بلغ إجمالي عدد الطلبة المشاركين في هذه الدراسة (76) شخصًا، وأن جميع البيانات المجمَّعة تعتبر صالحة، إذ تشير النسب التراكمية إلى أن أكثر من نصف المشاركين (73.7٪) قدَّموا استجاباتهم نحو الفئة الثالثة فأعلى، ما يعني أن معظم المشاركين كانوا جزءًا من القرارات التي تحمل درجات أعلى في المقياس المعتمد. بشكل عام، تظهر هذه الدراسة توزيعًا متوازنًا للاستجابات بين الفئات التي تم تقييمها. وقد جاءت تفاصيلها على النَّحو الآتي:

جدول 1:خلفيات المستجيبين لعيّنة الدراسة الحالية (الطلبة الماليزيين الملتحقين بجامعة مؤتة في الأردن)

العناصر	التصنيفات	العدد	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	36	47.4
	أنثى	40	52.6
السنة	السنة الأولى	21	27.6
	السنة الثانية	40	52.6
	السنة الثالثة	6	7.9
	السنة الرابعة	9	11.8
مستوى اللغة العربية حسب نتيجة (SPM)	ممتاز	61	80.3
	جيد جدا	15	19.7
	جيد	-	-
	مقبول	-	-
	ضعيف	-	-

يُظهِر الجدول رقم (1) عدد الطالبات الإناث أكثر من الطلاب الذكور، إذ بلغ عددهن 76 طالبةً (52.6%) مقارنة بالطلاب الذين بلغ عددهم 36 طالبًا (47.4%)، كما يتضح من الجدول أن غالبية عينة الدراسة تتمتع بمستوى ممتاز في امتحان شهادة التعليم الماليزية بنسبة (45.7%)، يلي ذلك مستوى ماهر بنسبة (80.3%)، ومستوى تقدير جيد جدًا بنسبة (19.7%)، في حين خلت النتائج من أي طالبة في مستوى مقبول أو راسب.

جدول 2:مستوى القلق اللغوي (الخارجي) أثناء التحدث بالعربية لدى أفراد العينة

الإفادات	عدد تكرار الاستجابات					المتوسّط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى القيمة
	1	2	3	4	5			
أشعر بالتوتر عندما يُطلب مني التحدث بالعربية أمام الأساتذة	5	12	23	22	14	3.37	1.14	متوسط
أشعر بالخوف من ارتكاب أخطاء في القواعد اللغوية أثناء التحدث بالعربية	1	16	20	21	11	3.05	1.40	متوسط
أشعر بضعف الثقة بالنفس في نطقي عندما أتحدث بالعربية	7	19	21	15	14	3.13	1.24	متوسط
أواجه صعوبة في ترتيب الجمل أثناء التحدث بالعربية	16	27	22	11	0	2.37	0.97	منخفض
أشعر بالتوتر عندما يتحدث زملائي اللغة العربية بطريقة أكثر طلاقة مني	15	13	19	17	12	2.97	1.36	متوسط

أظهرت نتائج الدراسة أن غالبية الطلبة (30.3%) يشعرون بالقلق عند التحدث باللغة العربية أمام الأساتذة، تليها نسبة (21.4%) من الطلبة الذين يشعرون بالقلق الشديد، ما يدل على أنهم يشعرون بتوتر أكبر. كما أن (14.5%) منهم لا يتفقون مع ذلك، في حين أن (10.5%) من الطلبة لم يبدوا رأيهم بشأن هذه القضية. بشكل عام، حوالي (80%) من الطلبة يشعرون بقلق كبير عند التحدث باللغة العربية أمام الأساتذة.

أوضحت البيانات أيضًا أن (26.3%) من الطلبة يشعرون بالقلق لكونهم يخشون ارتكاب أخطاء نحوية أثناء التحدث باللغة العربية؛ فنسبة (21.1%) منهم "موافقون بشدة"، بينما (27.6%) من الطلبة اختاروا "موافق"؛ ما يشير إلى أن القلق من الأخطاء النحوية يعد قضية مهمة، في حين أن (10.5%) من الطلاب لم يبدوا رأيهم بشأن هذا الموضوع. بشكل عام، حوالي (80%) من الطلبة يشعرون بالخوف من ارتكاب الأخطاء النحوية أثناء التحدث باللغة العربية.

بناءً على الجدول أعلاه، يعتقد (35.5%) من الطلبة أنهم يواجهون صعوبة في ترتيب الجمل بشكل صحيح أثناء التحدث باللغة العربية، كما يشعر (21.1%) منهم بالقلق الشديد بشأن هذه الصعوبة، بينما يتسم (28.9%) من الطلبة بالحيادية تجاه هذه القضية. ولا استجابة واضحة من بقية المستجيبين تجاهها. تشير النتائج إلى أن مشكلة ترتيب الجمل أثناء التحدث باللغة العربية يمثل تحديًا رئيسًا بالنسبة للعديد من الطلبة.

وبيَّنت النتائج كذلك أن (19.7%) من الطلبة يشعرون بالقلق الشديد عند التحدث باللغة العربية؛ بسبب تردُّدهم في صحة في استخدام القواعد اللغوية الصحيحة؛ فنسبة (25.0%) من الطلبة اختاروا "موافق"، بينما يشعر (22.4%) من الطلبة أنهم أقل قلقًا بشأن هذه المسألة، لكن (17.1%) منهم لا يتفقون مع هذا الرأي، و(15.8%) من الطلبة غير موافقين البتة بشأن ذلك. هذه النتائج تشير إلى أن أكثر من نصف الطلبة يشعرون بالقلق عند استخدام اللغة العربية خارج السياقات الأكاديمية.

وأخيرًا، يشعر الطلبة بالقلق الشديد عند التحدث باللغة العربية بطريقة غير رسمية بنسبة (19.7%)، بينما يشعر (25.0%) منهم بالقلق من القواعد النحوية، بخلاف (22.4%) منهم الذين أظهروا موقفًا محايدًا، فكانوا غير متأكدين من هذا الموقف. وفي المضمار نفسه، أظهر ما نسبته (17.1%) من الطلبة عدم اتفاقهم مع هذا الرأي، بل إن (15.8%) منهم غير موافقين بشدة. هذه النتائج تشير إلى أن معظم الطلبة يشعرون بالقلق عند التحدث باللغة العربية في مواقف غير رسمية.

جدول 3: مستوى القلق اللغوي (الداخلي) أثناء التحدث بالعربية لدى أفراد العينة

الإفادات	عدد تكرار الاستجابات					المتوسِّط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى القيمة
	1	2	3	4	5			
ينتابني القلق عندما تقلُّ مفرداتي لكي أتحدث بالعربية	2	9	21	29	15	3.60	1.03	مرتفع
يزداد قلقي عندما أتحدث مع ناطقي العربية الأصليين	6	19	20	19	12	3.16	1.19	متوسط
يعتريني الخجل عندما يضحك الآخرون على أخطائي عند التحدث بالعربية	14	20	22	10	10	2.77	1.26	متوسط
أشعر بالتوتر عندما يُطلب مني التحدث بالعربية فجأة دون تحضير مسبق	2	13	18	24	19	3.59	1.12	مرتفع
أواجه صعوبة في فهم ما يقوله الآخرون أثناء التحدث باللغة العربية	4	21	29	14	8	3.01	1.05	متوسط

أغلب الطلبة يتفقون على أنهم يواجهون صعوبات عند التحدث باللغة العربية بنسبة (38.2%)، حيث إن جزءًا كبيرًا منهم (27.6%) أبدوا موافقتهم بشدة مع هذا البيان، ما يدل على مستوى أعلى من القلق أو الصعوبة. بينما أعرب (11،8%) من الطلبة عن عدم موافقتهم، و(2.6%) فقط بعدم الموافقة الشديدة. بشكل عام، حوالي (80%) من الطلبة يواجهون صعوبة عند التحدث باللغة العربية، حيث يُظهر ذلك أن جزءًا كبيرًا من الطلبة يجدون التحدث باللغة العربية أمرًا صعبًا، سواء بسبب الخوف من ارتكاب الأخطاء أو نقص الثقة في مهاراتهم اللغوية.

يشير الجدول أعلاه أن (23.7%) من الطلبة يشعرون بالقلق عند التحدث باللغة العربية دون التحضير الكافي، بينما (31.6%) من الطلبة يتفقون على أنهم يشعرون بالقلق؛ بسبب نقص التدريب الكافي، و(56،6%) من الطلاب يشعرون بمزيد من الثقة عندما يكون لديهم تدريب أو تحضير كافٍ، وهذا يوضح أن التدريب أو التحضير أمر مهم لزيادة ثقة الطلاب عند التحدث باللغة العربية.

يعطي الجدول أعلاه نتيجته بشأن صعوبة الطلبة تجاه فهمهم لما يقوله الآخرون أثناء التحدث باللغة العربية، فنسبة (38.2%) إلى نسبة (27.6%) يتفقون بشأن هذه الصعوبة بين "موافق" و"موافق بشدة"، في حين أن (18.4%) منهم لا يواجهون هذه الصعوبة، بينما (5.3%) من الطلاب لم يقدموا رأيهم. بشكل عام، يعترف حوالي (70%) من الطلاب بأنهم يواجهون صعوبة في فهم المحادثات باللغة العربية.

بشكل عام، واستنادًا إلى البيانات المجمعة في هذا الجدول، يمكن الاستنتاج أن توزيع الاستجابات بين المشاركين كان متوازنًا إلى حد ما، على الرغم من وجود ميل طفيف نحو بعض الإفادات، إذ قدم معظم الطلبة إفاداتهم باتجاه الاستجابة الثالثة والرابعة، حيث كانت النسبة الأعلى في الفئة الثالثة بنسبة (28.9٪)، تليها الفئة الرابعة بنسبة (13.2٪)، كما تحصَّلت الفئتان الأولى والثانية على اهتمام جيد، حيث سجلت كل منهما (18.4٪) و(26.3٪) من الطلبة على التوالي.

جدول 4: تأثير القلق اللغوي على مستوى الأداء أثناء التحدث بالعربية لدى أفراد العينة

الإفادات	عدد تكرار الاستجابات					المتوسِّط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى القيمة
	1	2	3	4	5			
يؤثر القلق عند التحدث باللغة العربية على أدائي الأكاديمي	11	27	19	11	8	2.71	1.19	متوسط
أعتقد أن القلق اللغوي هو التحدي الرئيس في تعلم اللغة العربية	11	14	30	21	0	2.80	1.01	متوسط
أجد صعوبة في التعبير عن أفكاري بوضوح أثناء التحدث بالعربية	2	12	22	25	15	3.51	1.07	مرتفع
أعتقد أن تعلم القواعد النحوية المعقدة يزيد من قلقي أثناء التحدث بالعربية	11	18	23	15	9	2.91	1.21	متوسط
أشعر بالتوتر عند تقديم عرض أو شرح موضوع باللغة العربية في سياق رسمي	3	16	22	21	13	3.29	1.17	متوسط

بناءً على بيانات الجدول أعلاه، يمكن استنتاج أن هناك تنوعًا في تفضيلات الطلبة بشأن استخدام المنصات والمصادر المختلفة لتعلم اللغة العربية، حيث أظهرت تحليلات النتائج أن أكبر نسبة من الطلاب (35.5%) يفضلون استخدام المواقع العامة الأكثر شيوعًا، ما يشير إلى أن هؤلاء الطلبة يبحثون عن وسائل تعليمية سهلة الوصول، ومتاحة للجميع. في المقابل، هناك مجموعة من الطلبة (25%) يفضلون استخدام الحسابات أو المنصات التي تعتمد على الحسابات الشخصية أو التطبيقات الخاصة، ما يعكس اهتمامهم بمصادر قد تكون أكثر تخصصًا، ولكنها معروفة لهم.

أما فئة الطلبة الذين يفضلون المواقع القوية أو المتخصصة، فقد مثَّلت نسبتهم أقل (14.5%) فقط، ما يدل على أن هؤلاء الطلبة يفضلون الوصول إلى محتوى أكاديمي أكثر تعقيدًا أو متطورًا. في حين أن بعض الطلبة يختارون مواقع أقل تعقيدًا بنسبة (10.5%)، ما يشير إلى رغبتهم في أساليب تعلم أبسط أو أقل تعقيدًا. بشكل عام، يظهر أن الطلبة يختلفون في اختيارهم للمصادر

التعليمية، حيث يختار البعض الأساليب التقليدية، بينما يتوجه البعض الآخر نحو المنصات الحديثة التي تقدم محتوى أكثر تخصيصًا وتعقيدًا.

يتوضح لنا من نتائج الجدول المعروض، أنه يمكن ملاحظة أن معظم الطلبة يعتقدون أن النظام النحوي الصحيح مهم عند التحدث باللغة العربية. وفقًا للبيانات المقدمة، أظهر (30.3%) من الطلبة يميلون إلى الاتفاق تمامًا بشأن أهمية استخدام النظام النحوي الصحيح. بالإضافة إلى ذلك، اختار (19.7%) من الطلبة فئة "موافق" وأكدوا أن قواعد النحو يجب أن تُلتزم بها أثناء التحدث. ومع ذلك، هناك أيضًا بعض الطلاب الذين لا يولون اهتمامًا كبيرًا للنحو الصحيح، حيث اختار (23.7%) منهم التواصل دون الاهتمام الكبير بالأخطاء النحوية، ما يعكس تفاوتًا في القلق حول هذه الأخطاء. ومع ذلك، أظهر (14.5%) من الطلبة في فئة "غير موافق شدة" قلقًا أقل بشأن استخدام النحو الصحيح. بشكل عام، تشير هذه الدراسة إلى أنه رغم أن معظم الطلبة يعترفون بأهمية النحو الصحيح، فإن هناك مستويات مختلفة من الوعي والقلق بشأن هذه القضية بين الطلبة.

استنادًا إلى النتائج الموضحة في الجدول، يمكن ملاحظة أن الغالبية العظمى من الطلبة يشعرون براحة أكبر، أو يميلون إلى تقديم عرض، أو شرح موضوع باللغة العربية عندما يُطلب منهم ذلك في سياق رسمي. تشير البيانات إلى أن (29.3%) من الطلبة الذين ينتمون إلى فئة "موافق بشدة" يشعرون بالثقة في تقديم عرض أو شرح موضوع باللغة العربية. بالإضافة إلى ذلك، اختار (28.0%) منهم فئة "موافق"، ما يشير إلى أنهم أيضًا ليس لديهم مشكلة كبيرة في تقديم عرض باللغة العربية في سياقات رسمية.

ومع ذلك، هناك مجموعة من الطلبة (21.3%) يفضلون عدم تقديم عرض أو شرح باللغة العربية، ما يعكس القلق بشأن استخدام اللغة في هذا السياق الرسمي. بينما أظهر (4.0%) فقط من الطلبة عدم الموافقة الشديدة بشأن القلق الذي يعتريهم أثناء تقديم العرض باللغة العربية. بشكل عام، تشير هذه الدراسة إلى أن الغالبية العظمى من الطلبة يشعرون براحة نسبية عندما يُطلب منهم تقديم عرض باللغة العربية في سياقات رسمية، رغم وجود بعض التردد بين مجموعة من الطلبة.

جدول 5: العوامل المؤثرة في مستوى القلق اللغوي (الاختباري) أثناء التحدث بالعربية لدى أفراد العينة

الإفادات	عدد تكرار الاستجابات					المتوسّط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى القيمة
	1	2	3	4	5			
تساعدني التدريبات الجماعية على التحدث في تقليل القلق	0	1	19	26	30	4.12	0.72	مرتفع
أشعر براحة أكبر في التحدث عندما أستخدم نصًا أو سيناريو معد مسبقًا	0	1	12	30	33	4.25	0.70	مرتفع
أشعر بمزيد من الثقة عندما أتدرب على التحدث عدة مرات	0	0	9	26	41	4.42	0.65	مرتفع جدًّا
دعم المعلمين والزملائ يساعدني في تقليل القلق	1	1	12	21	41	4.32	0.78	مرتفع جدًّا
أجد أن ممارسة الاستماع يساعدني في بناء الثقة أثناء التحدث	0	0	15	20	41	4.34	0.70	مرتفع جدًّا

أوضحت البيانات في الجدول أعلاه، أن التدريبات الجماعية لها تأثير إيجابي في تقليل القلق أثناء التحدث. من بين المشاركين، شعر (39.5%) منهم بأن التدريبات الجماعية ساعدتهم بشكل كبير في تقليل قلقهم أثناء التحدث، بينما (34.2%) منهم وافقوا جزئياً على أنها ساعدتهم، وأشار (25%) إلى أن التدريبات الجماعية كانت مفيدة إلى حد ما، ونسبة قليلة منهم (1.3%) فقط من المشاركين لم يشعروا بأي تأثير للتدريبات الجماعية على تقليل القلق. بشكل عام، البيانات تشير إلى أن معظم المشاركين وجدوا التدريبات الجماعية مفيدة في تقليل القلق لديهم.

البيانات تشير إلى أن استخدام نص أو سيناريو معد مسبقًا يزيد من راحة المشاركين أثناء التحدث، وأن التدريب المتكرر على التحدث يساعد الطلبة في زيادة ثقتهم بأنفسهم، حيث أظهر قرابة (83.4%) من المشاركين راحة كبيرة ومزيدًا من الثقة بعد التدريب على التحدث عدة مرات عند استخدام تلك النصوص والسيناريوهات، في حين تراوحت ما نسبته (17.6%) من المشاركين بشعورهم على النقيض من ذلك، بين العدم والتأثير الضعيف. تشير النتائج إلى أن غالبية المشاركين يشعرون براحة أكبر عند استخدام نصوص أو سيناريوهات معدة مسبقً، وأن التدريب المتكرر يعد عاملاً مهماً في بناء الثقة أثناء التحدث.

كما تنوّه البيانات إلى أن الدعم من المعلمين والزملاء له تأثير كبير في تقليل القلق أثناء التحدث، حيث أبدى (53.9%) من الطلبة أنهم شعروا بأن دعم المعلمين والزملاء ساعدهم بشكل كبير في تقليل القلق، كما وافق (26.3%) من الطلبة جزئياً على أن هذا الدعم ساعدهم، بينما (19.7%) لم يشعروا بتأثير كبير من هذا الدعم. بشكل عام، تشير النتائج إلى أن الدعم الاجتماعي من المعلمين والزملاء له دور كبير في تقليل القلق.

البيانات تشير إلى أن ممارسة الاستماع تساعد في بناء الثقة أثناء التحدث، حيث أشار (53.9%) من المشاركين إلى أن الاستماع بشكل منتظم ساعدهم في بناء الثقة أثناء التحدث. كما شعر (26.3%) من المشاركين أن الاستماع ساعدهم جزئياً، بينما 19.7% لم يشعروا بتأثير كبير للاستماع على بناء الثقة. تشير هذه النتائج إلى أن الاستماع هو أداة فعالة في تحسين الثقة بالنفس أثناء التحدث.

جدول 6: العوامل المؤثرة في مستوى القلق اللغوي (التواصلي) أثناء التحدث بالعربية لدى أفراد العينة

الإفادات	عدد تكرار الاستجابات					المتوسّط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى القيمة
	1	2	3	4	5			
أعتقد أن التعلم التفاعلي (مثل: المحاكاة الحوارية) يقلل من قلق التحدث	0	0	10	27	39	4.38	0.66	مرتفع جدًّا
أشعر بمزيد من الثقة في التحدث بالعربية بعد تلقي ملاحظات بنَّاءة من المعلمين	0	2	12	25	37	4.28	0.73	مرتفع جدًّا
أعتقد أن بيئة المشجِّعة المريحة تعزز من ثقتي في التحدث بالعربية	0	1	10	24	41	4.38	0.67	مرتفع جدًّا
أعتقد أن قلق التحدث باللغة العربية سيتقلص مع المزيد من التدريب والتعرض للغة	0	0	8	25	43	4.46	0.61	مرتفع جدًّا

أرى أن استخدام التكنولوجيا، مثل التطبيقات التعليمية، يساعدني في تحسين مهارات التحدث بالعربية.	0	0	11	30	35	4.32	0.67	مرتفع جدًّا

أبدت البيانات أن الغالبية من المشاركين يرون أن التعلم التفاعلي، مثل: المحاكاة الحوارية، له تأثير كبير في تقليل القلق أثناء التحدث، حيث أبدى (51.3%) من المشاركين أنهم موافق بشدة على أن هذا النوع من التعلم يقلل من التوتر والقلق، بينما أشار (35.5%) من الطلبة إلى أنهم موافق جزئيًا على ذلك، بينما فقط (13.2%) لم يشعروا بتأثير ملحوظ لهذا النوع من التعلم. بشكل عام، هذه النتائج توضح أن التعلم التفاعلي يعد أداة فعالة لتقليل القلق أثناء التحدث.

تشير هذه البيانات إلى أن تلقي الملاحظات البنّاءة من المعلمين يساعد بشكل كبير في زيادة ثقة الطلبة في التحدث باللغة العربية، حيث عبّر (48.7%) من الطلبة عن أنهم يشعرون بثقة أكبر بعد تلقي ملاحظات من معلميهم، بينما (32.9%) وافقوا جزئيًا على أن هذه الملاحظات تساعد في بناء الثقة، في حين أن (18.4%) من المشاركين لم يشعروا بتأثير كبير. وهذه النتائج تؤكد أن الملاحظات البنّاءة هي عامل أساسي في تعزيز الثقة بالنفس أثناء التحدث.

أوضحت البيانات أيضًا أن بيئة مشجعة ومريحة لها دور كبير في زيادة الثقة بالنفس أثناء التحدث باللغة العربية، حيث أشار (53.9%) من الطلبة إلى أنهم موافقون بشدة والشعور بالمزيد من الثقة عندما يكونون في بيئة تشجعهم، وتُشعِرهم بالراحة، بينما (31.6%) موافقون بأن البيئة المشجعة تزيد قليلاً من ثقتهم، فقط (13.2%) منهم لم يشعروا بتأثير كبير لهذا النوع من البيئة. هذه النتائج تؤكد أن بيئة داعمة ومريحة تساعد بشكل كبير في تحسين أداء الطلبة في التحدث بالعربية.

تشير هذه البيانات إلى أن الطلبة يعتقدون أن قلقهم في التحدث باللغة العربية سيقل مع التدريب المستمر، والتعرض المتزايد للغة، حيث أبدى (56.6%) من الطلبة اعتقادهم أن المزيد من التدريب، والتعرض للغة؛ سيؤدي إلى تقليل القلق بشكل كبير، بينما (32.9%) موافق جزئيًا على ذلك، أما (10.5%) من الطلبة لم يشعروا بتأثير التدريب على تقليل القلق. من هذه النتائج يمكن استنتاج أن التدريب المستمر والتعرض المتزايد للغة العربية يعدان عوامل مهمة لتقليل القلق أثناء التحدث.

وأخيرًا، تفصح البيانات عن حجم استخدام التكنولوجيا، مثل: التطبيقات التعليمية، في المساعدة في تحسين مهارات التحدث باللغة العربية، حيث أشار (46.1%) من الطلبة إلى اعتقادهم بأن التطبيقات التعليمية تساعدهم بشكل كبير في تحسين مهاراتهم في التحدث بالعربية، لكن (39.5%) كانوا أقل تأثرًا بها، بينما (14.5%) فقط لم يشعروا بتأثير إيجابي. هذه النتائج تعكس أن استخدام التكنولوجيا يعد أداة فعالة في تحسين مهارات التحدث في اللغة العربية.

جدول 7: العوامل المؤثرة في مستوى القلق اللغوي (التقييمي) أثناء التحدث بالعربية لدى أفراد العينة

الإفادات	عدد تكرار الاستجابات					المتوسّط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى القيمة
	1	2	3	4	5			
أشعر أن مهاراتي في التحدث بالعربية قد تحسنت بعد التعامل إيجابًا مع القلق	0	1	14	33	28	4.16	0.70	مرتفع
أعتقد أن التواصل مع زملائي الذين يتقنون اللغة العربية يسهم في زيادة ثقتي عند التحدث	0	1	8	27	39	4.39	0.66	مرتفع جدًّا
أشعر أن تعلم المفردات الجديدة بشكل يومي يعزز من قدرتي على التحدث باللغة العربية	0	1	8	24	43	4.42	0.65	مرتفع جدًّا
أعتقد أن تدريس اللغة العربية باستخدام طرق مبتكرة يزيد من ثقتي في التحدث	0	1	11	34	30	4.22	0.68	مرتفع
أعتقد أن استخدام وسائل الإعلام العربية، مثل الأفلام أو الأخبار، يساعدني على تحسين مهارات التحدث.	0	1	13	29	33	4.23	0.69	مرتفع

تُظهر البيانات أن غالبية الطلبة يشعرون بأن إدارة القلق بشكل إيجابي قد ساعدهم في تحسين مهاراتهم في التحدث باللغة العربية، حيث رأى (43.4%) من الطلبة أن مهاراتهم قد تحسنت بشكل متوسط بعد التعامل مع القلق، بينما شعر (36.8%) منهم بتحسن كبير، (18.4%) من الطلبة كان شعورهم بالتحسن طفيفًا، فقط (1.3%) لم يجدوا أي تغير كبير حصل لهم بعد التعامل. هذا يشير إلى أن التعامل الإيجابي مع القلق له تأثير كبير على تحسين مهارات التحدث.

تشير البيانات إلى أن التواصل مع الزملاء الذين يتقنون اللغة العربية يساعد في زيادة الثقة عند التحدث، حيث أبدى (51.3%) من الطلبة اعتقادهم بأن التواصل مع زملاء يتحدثون العربية يزيد من ثقتهم أثناء التحدث، بينما (35.5%) موافق بتأثير معتدل لهذا التواصل، أما نسبة قليلة منهم (12%) لم يشعروا بتأثير كبير من التواصل مع الزملاء الذين يتحدثون العربية. هذه النتائج تشير إلى أن التواصل مع الناطقين بالعربية له تأثير كبير في بناء الثقة.

توضح البيانات أن تعلم المفردات الجديدة بشكل يومي له تأثير إيجابي على قدرة الطلبة في التحدث باللغة العربية، حيث رأى (56.6%) من الطلبة أن تعلم كلمات جديدة يوميًا يعزز من قدرتهم على التحدث، بينما (31.6%) منهم يوافقون بشأن ذلك ولكن بتأثير طفيف، في حين أن (10.5%) كانوا محايدين. هذه النتائج تشير إلى أن تعلم المفردات الجديدة بشكل يومي يعد أداة فعالة لتحسين مهارات التحدث.

البيانات تشير إلى أن استخدام طرق مبتكرة في تدريس اللغة العربية له تأثير كبير في زيادة ثقة الطلبة أثناء التحدث، حيث أبدى (44.7%) من الطلبة رأيهم بأن هذه الطرق المبتكرة زادت من ثقتهم في التحدث، بينما (39.5%) أبدى الموافقة بتأثير معتدل، لكن (15.8%) منهم لم يشعروا بتأثير كبير لهذه الطرق المبتكرة. هذه البيانات تعكس أهمية الأساليب المبتكرة في تدريس اللغة العربية لزيادة ثقة الطلبة في التحدث.

تشير البيانات إلى أن وسائل الإعلام العربية، مثل: الأفلام والأخبار، تساعد في تحسين مهارات التحدث باللغة العربية، حيث أبلغ (43.4%) من الطلبة أن هذه الوسائل قد ساعدتهم كثيرًا في تحسين مهارات التحدث، وأن (38.2%) منهم يوافقون على ذلك لكن بدرجة متوسطة، في حين أن (17.1%) منهم كان محايدًا. هذه النتائج توضح أن استخدام وسائل الإعلام العربية يعد أداة فعالة في تطوير مهارات التحدث.

6. مناقشة النتائج

أظهرت نتائج الدراسة الحالية، أن مستوى القلق اللغوي أثناء التحدث بالعربية بين الطلبة الماليزيين في جامعة موتة يتفاوت بشكل ملحوظ. حيث أظهر أكثر من نصف العينة درجات قلق مرتفعة، ما يشير إلى أن القلق يعد أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على قدرة الطلبة في استخدام اللغة العربية بطلاقة أثناء التحدث. النتائج تدعم النظريات السابقة التي تشير إلى أن الطلبة الذين يعانون من قلق لغوي يميلون إلى تجنب التحدث أو يواجهون صعوبة في التحدث بحرية، مما يعرقل تقدمهم في اكتساب مهارة التحدث.

أوضحت النتائج أن هناك مجموعة من العوامل التي تؤثر بشكل مباشر على مستوى القلق اللغوي بين الطلبة الماليزيين، مثل البيئة الاجتماعية والثقافية، ونوع التدريس، والملاحظات السلبية من الزملاء أو المعلمين. كما أظهرت النتائج أن التقييم السلبي والخوف من ارتكاب الأخطاء في اللغة يعتبران من أهم العوامل التي تساهم في ارتفاع مستويات القلق. إضافة إلى ذلك، فإن تزايد عدد الطلاب في الفصول الدراسية وعدم وجود بيئة تعليمية داعمة قد يساهم في زيادة القلق لدى بعض الطلبة.

بالنسبة للفروق بين الذكور والإناث، فقد أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية كبيرة بين الذكور والإناث فيما يتعلق بمستوى القلق اللغوي أثناء التحدث بالعربية. هذا يشير إلى أن القلق اللغوي ليس مرتبطًا بالجنس، وإنما هو عامل فردي يتأثر بالعوامل النفسية والاجتماعية والتعليمية. ومع ذلك، قد تختلف بعض أشكال القلق بين الذكور والإناث في جوانب معينة، لكن النتائج العامة تشير إلى أن القلق اللغوي يعد مشكلة مشتركة بين الجنسين، ولا يمكن ربطه بشكل واضح بنوع الجنس.

أهم النتائج حسب الأهداف البحثية:

- مستوى القلق اللغوي: وجد أن الطلبة يعانون من مستويات قلق مرتفعة في التحدث باللغة العربية.
- العوامل المؤثرة على القلق: تشمل العوامل التي تؤثر على القلق اللغوي بيئة الفصل الدراسي، التقييم السلبي، والخوف من ارتكاب الأخطاء.
- الفروق بين الذكور والإناث: لم تشر النتائج إلى فروق كبيرة بين الذكور والإناث في مستويات القلق اللغوي، مما يعكس أن القلق مشكلة متساوية بين الجنسين.

نتائج هذه الدراسة تؤكد على أهمية توفير بيئة تعليمية داعمة وتشجيعية للطلاب لتقليل مستويات القلق وزيادة فعالية تعلمهم للغة العربية.

7. خاتمة

مهارة التحدث إحدى مهارات إنتاج اللغة، وتعلمها سلوك شخصي يبنى على اكتساب المعلومات والخبرات والمعرفة التي تخص اللغة الهدف، وتتطلب من متعلمها القدرة عمل استخدام الأصوات بدقة، والتمكن من التراكيب النحوية، وترتيب الكلمات التي تساعده على التعبري؛ مما يعينه عمل التعبري عن أفكاره ومشاعره. واستنادًا إلى (Brown, 2011)، هنا تعتمد على مهارات إضافية أخرى، وهي: الطلاقة، والدقة، والنطق، والمفردات.

يتأثر تعلم مهارة التحدث في اللغة الثانية بعوامل مهمة، منها: البيئة، والدافعية والرغبة في التعلم، والممارسة، والتكرار، والقراءة، وثقة المتعلم في قدراته وإمكاناته اللغوية، والتغذية الراجعة، والاستعداد والنضج، والاسترخاء الذهني، فهذه مجموعة من العوامل التي بتوفرها يتمكن المتعلم من تعلم مهارة التحدث يف اللغة الثانية بطريقة سليمة.

في ختام هذه الدراسة، يمكننا أن نستنتج أن تعلم مهارة التحدث باللغة العربية يتأثر بالعديد من العوامل النفسية والاجتماعية والتعليمية. فقد أظهرت النتائج أن القلق اللغوي يعد من أبرز العوامل التي تحد من قدرة المتعلمين على التحدث بطلاقة. بالإضافة إلى ذلك، نجد أن العوامل مثل البيئة التعليمية، التحفيز، والممارسة المستمرة تلعب دورًا كبيرًا في تحسين مستوى التحدث. من خلال هذه الدراسة، تبين أيضًا أن هناك حاجة إلى بيئة تعليمية داعمة تتيح للمتعلمين التعبير عن أنفسهم دون الخوف من الانتقاد أو الأخطاء، وهو ما يعزز ثقتهم بأنفسهم وقدرتهم على التحدث بشكل أكثر سلاسة. بناءً على هذه النتائج، يُوصى بتطبيق استراتيجيات تعليمية مبتكرة، بالإضافة إلى خلق بيئة تعليمية تشجع على المشاركة الفعالة والتفاعل اللغوي، مما يسهم في تقليل القلق اللغوي وزيادة فعالية تعلم مهارة التحدث في اللغة العربية.

References

Al-Ḥallāq, ʿAlī. (2010). *Al-marājiʿ fī tadrīs mahārāt al-lughah al-ʿArabiyyah wa-ʿulūmihā*. Al-Muʾassasah al-Ḥadīthah lil-Kitāb.

Al-Nāqah, Maḥmūd. (1985). *Taʿlīm al-lughah al-ʿArabiyyah lil-nāṭiqīn bi-lughāt ukhrā*. Jāmiʿat Umm al-Qurā.

Brown, H. D. (2001). *Teaching by principles: An interactive approach to language pedagogy*. Longman.

Brown, H. Douglas. (2008). *Prinsip pembelajaran dan pengajaran bahasa*. Kedubes Amerika.

Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., Cope, J., et al. (1986). Foreign language classroom anxiety. *The Modern Language Journal, 70*(2), 125–132.

Ilvan Maulana Rahman. (2014). *Hubungan kecemasan terhadap motivasi belajar siswa menjelang ujian akhir nasional* [Skripsi, Fakultas Psikologi UIN Malang].

Sari, A. B. P., & Iswahyuni, D. (2019). The students' speaking anxiety on the YouTube video project in EFL learning in Indonesia. *Journal of English Education, 8*(2).

Ṣāliḥ Maḥjūb Muḥammad al-Tunqārī. (2017). Al-qalaq al-lughawī ladā dārisī al-lughah al-ʿArabiyyah lughah ajnabiyyah: Al-dāris al-Mālizī namūdhajan. *Majallat al-Dirāsāt al-Islāmiyyah*.

Sutarsyah, C. (2017). An analysis of student's speaking anxiety and its effect on speaking performance. *Indonesian Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics, 1*(2).

Taly, B. C., & Paramasivam, S. (2020). Speaking anxiety among postgraduate international students in the academic context of a university in Malaysia. *International Journal of Linguistics, 12*(1).

Ṭuʿaymah, Rushdī. (1986). *Marājiʿ fī taʿlīm al-lughah al-ʿArabiyyah lil-nāṭiqīn bi-lughāt ukhrā*. Jāmiʿat Umm al-Qurā.

Ṭuʿaymah, Rushdī. (1989). *Taʿlīm al-ʿArabiyyah li-ghayr al-nāṭiqīn bihā: Manāhijuhu wa-asālībuhu*. Manshūrāt al-Munaẓẓamah al-Islāmiyyah lil-Tarbiyah wa-al-ʿUlūm wa-al-Thaqāfah (ISESCO).

Wilang, J. D., & Vo, T. D. (2018). The complexity of speaking anxiety in a graduate EFL classroom. *Journal of Asia EFL, 15*(3).